



## **Dichiarazione di Comportamento Etico RETE degli ECOPOINT**

Il codice etico raccoglie al suo interno i diritti e doveri morali che definiscono le responsabilità etico-sociali dei partecipanti all'organizzazione della Rete degli ECOPOINT. Questa agenzia è infatti convinta che l'etica nei comportamenti costituiscono valore aggiunto e condizione di successo per tutti i soggetti coinvolti (Enti Pubblici, aziende, utenti) e che principi quali l'onestà, la trasparenza, l'affidabilità e il senso di responsabilità rappresentano la base fondamentale di tutte le attività, economiche e non.

### **SCOPO**

La dichiarazione di comportamento etico definisce le linee guida di comportamento a cui tutti i "partners" aderenti alla Rete Ecopoint (compresi consulenti, dipendenti, tirocinanti) devono attenersi nei confronti dell'ARP, degli utenti, delle informazioni e dei dati di cui vengono a conoscenza nell'espletamento delle attività di consulenza.

### **APPLICABILITÀ**

La procedura si applica a tutti gli interventi di consulenza.

### **RESPONSABILITÀ**

Tutti i "partners" sono responsabili dell'applicazione della presente procedura, alla cui applicazione si impegnano formalmente sottoscrivendo la "Dichiarazione di Comportamento Etico" (DCE).

### **ATTIVITÀ**

Ogni "partners" deve sempre fare riferimento ai valori etici di seguito riportati:

#### **1. INTEGRITÀ**

I "partners" prestano la propria opera a titolo gratuito, sia nei confronti dell'utente, che nei confronti dell'ARP e si impegnano a mantenere costantemente comportamenti ispirati a sincerità, onestà e rettitudine.

Tutte le azioni e le operazioni compiute ed i comportamenti tenuti dai partners e dai loro collaboratori nello svolgimento della funzione di consulenza sono ispirati alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla tutela dell'ARP, secondo le norme vigenti nei paesi in cui opera e le procedure interne, nonché alla correttezza.

I partners devono pertanto evitare espedienti, approssimazione e superficialità.

1.1. L'attività promozionale e di pubbliche relazioni dei "partners" dovrà essere aderente a comportamenti ispirati a sincerità, onestà e rettitudine.

1.2. Nell'intento di ottenere l'assegnazione di incarichi i "partners" non potranno influire con compensi di qualsiasi natura.

1.3. I "partners" devono astenersi dal proporre o dall'accettare compensi da utenti o fornitori terzi, quando si tratti di proporre o raccomandare beni o servizi da questi erogati.

1.4. In ogni caso la risposta fornita dai "partners" non dovrà assumere i connotati di una consulenza professionale per la quale sia richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

## **2. INDIPENDENZA**

I "partners" devono essere professionalmente indipendenti dall'Arp alla quale danno la loro collaborazione e da enti che possono avere interessi o legami nei confronti della Rete degli ECOPOINT.

Pertanto i "partners" devono evitare tutte quelle azioni o accordi che possono limitare questa indipendenza.

2.1. I "partners", nello svolgimento della loro attività, devono seguire criteri di oggettività e coerenza verso gli obiettivi che devono raggiungere.

2.2. A tale scopo i "partners" metteranno a frutto tutte le proprie conoscenze e la propria cultura, utilizzandole con la massima serietà.

2.3. I "partners" dovranno evitare forme di acquiescenza verso l'utente che vadano a scapito della loro professionalità.

## **3. QUALITA' DELLA PRESTAZIONE**

3.1. I "partners" devono operare unicamente nell'interesse dell'utente, con forte senso di collaborazione.

3.2. I professionisti assegnati dal "partners" all'attività di consulenza per la Rete degli Ecopoint devono possedere i requisiti indispensabili in termini di personalità, competenze, serietà, cultura ed obiettività.

## **4. COMPETENZA PROFESSIONALE**

I professionisti assegnati dal "partners" all'attività di consulenza per la Rete degli Ecopoint devono essere in possesso di elevata ed aggiornata competenza professionale nell'area dell'intervento offerto.

I professionisti assegnati dal "partners" all'attività di consulenza per la Rete degli Ecopoint dovranno pertanto, astenersi dall'accettare incarichi per i quali non hanno le competenze professionali necessarie e si attiveranno per un continuo aggiornamento professionale.

## **5. RISERVATEZZA**

5.1. Tutti i "partners" si impegnano a non divulgare, senza specifica autorizzazione scritta, informazioni e dati di cui sono venuti a conoscenza durante l'espletamento dell'incarico.

5.2. Tutti i "partners" non potranno utilizzare, a vantaggio proprio o di terzi, le informazioni di cui potranno venire in possesso nel corso dell'attività.

5.3. Tutti i "partners" sono tenuti ad acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di specifiche procedure,

5.4. Tutti i "partners" sono tenuti a conservare i dati in modo che venga impedito che altri, non autorizzati, ne vengano a conoscenza,

5.6. Tutti i "partners" si impegnano a non divulgare ai mezzi di informazione notizie connesse allo svolgimento delle attività lavorative, salvo specifiche autorizzazioni;

## **6. CONCRETEZZA**

Obiettivo della Consulenza è quello di portare risultati concreti alla Rete degli Ecopoint .

6.1. I "partners" si impegnano quindi a raggiungere concretamente gli obiettivi oggetto dell'incarico e a perseguire la soddisfazione dell'utenza, intesa come fornitura di prodotti e servizi che abbiano la massima rispondenza alle necessità allo status, alla cultura e alle aspettative delle controparti.

6.2. A tale scopo i "partners" valuteranno gli obiettivi, considerando i fattori sia a breve che a lungo termine.

6.3. I "partners" cureranno che la comunicazione con l'utenza avvenga con semplicità ed efficacia.

## **7. TRASPARENZA**

7.1. I "partners" si impegnano a non allettare, contattare autonomamente, convincere o stornare per nessun motivo, a proprio vantaggio o a vantaggio di terzi, l'utenza Ecopoint con cui sono venuti a contatto

## **8. DISPOSIZIONI SANZIONATORIE**

8.1. Le disposizioni del presente Codice sono parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dai "partners", o dai soggetti aventi relazioni con questi. La violazione delle norme del codice potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto o dell'incarico e all'eventuale risarcimento dei danni.

Questo impegno, una volta assunto, si intende in vigore per tutto il periodo contrattuale

Data,

FIRMA per accettazione